

Service GmbH der Stadt MG  
Zentralküche  
August-Monforts-Str. 5  
41065 Mönchengladbach



Sehr geehrte Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

nach den Sommerferien 2017 wird die Zentralküche der Service GmbH Mönchengladbach die Mittagsverpflegung in Ihrer Schule übernehmen. Wir möchten Sie gerne über unser Mahlzeitenangebot und Buchungssystem informieren.

In unserer Zentralküche werden zurzeit täglich 1.200 Mahlzeiten frisch zubereitet. Wir betreiben seit März 2006 eine der modernsten Cook & Chill-Küchen in Deutschland. Cook & Chill (Kochen und Kühlen) ist ein besonders schonendes Verfahren, womit Vitamine und Nährstoffe erhalten bleiben. Die Standzeiten des Essens können kurz gehalten werden, wodurch Geschmack und Aussehen nicht leiden.

Täglich werden drei Hauptmenüs zur freien Auswahl angeboten (Menü 1 beinhaltet in der Regel Schweinefleisch, Menü 2 enthält andere Fleischsorten außer Schweinefleisch, Menü 3 ist immer vegetarisch oder vegan). Zusätzlich bieten wir folgende Tagesbeilagen: Stärkebeilagen (wie z.B. Nudeln, Kartoffeln, Reis), Gemüse, Salat vom Buffet, Dessert und frisches Obst. Von den genannten Beilagen können je nach Menü zwei bis drei Beilagen von Ihnen selbst ausgewählt werden.

Das Menü kann im Internet je nach Bedarf und Wünschen bis spätestens 12 Uhr für den kommenden Tag bestellt werden. Natürlich können Sie das Essen auch zu einem früheren Zeitpunkt bestellen. Die Speisepläne werden in der Regel zwei Wochen im Voraus veröffentlicht.

Anbei finden Sie Informationen über das Buchungssystem RWsoft. Für dieses System müssen Sie sich vorab kostenlos anmelden und bekommen dann Ihre persönlichen Benutzerdaten für den Onlinezugang geschickt. Bei Fragen zum Anmeldevorgang wenden Sie sich bitte direkt an RWsoft.

Die **Kosten** pro Menü inklusive Beilagen betragen **€ 3,70**.

Bei eventuellen Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
*Ihr Team der Zentralküche Service GmbH*



## **Gesamtschule Hardt & Grundschule Hardt**

### **Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an Ihrer Schule**

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

die Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH bewirbt für Sie die Mensa für die Gesamtschule Hardt von montags bis donnerstags und für die Grundschule Hardt von montags bis freitags. Die Menüausgabe wird über ein elektronisches Chipsystem geregelt. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die Sozial-Holding GmbH uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich 3 verschiedene Menüs angeboten, wobei in Menülinie 2 grundsätzlich ein schweinefleisch-freies Essen geliefert wird. Menü 3 ist vegetarisch oder vegan. Für jedes vorbestellte Menü werden 3,70 € abgerechnet.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft kostenlos einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rwsoft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Für jeden Ersatzchip berechnen wir dann einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 €.

#### **Menübestellung:**

**Klassische Menübestellung:** Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Werktag vor dem gewünschten Essenstag bis 12.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

**Automatische Vorbestellung:** Auch bei diesem Modell bekommen Sie die Zugangsdaten, um im Internet den Menüplan einzusehen. Allerdings legen Sie sich bei der Anmeldung für bestimmte Tage in der Woche fest, sodass das Bestellen nicht vergessen werden kann. Bis einen Werktag vor dem Essenstag um 12.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden. Die Bestellungen können auch hier nur ausgelöst werden, wenn Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügt. Selbstverständlich kann diese Variante auch zu einem späteren Zeitpunkt in das Schülerekonto aufgenommen oder auch wieder gelöscht werden. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit.

Bei beiden Bestellvarianten werden die vorbestellten Essen für Sie bereitgestellt und berechnet. Sollte das Essen einmal nicht abgeholt werden können, stornieren Sie bitte rechtzeitig!

**Stornierung:** Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bei beiden Bestellvarianten am gewünschten Essenstag bis 8.00 Uhr im Internet oder bis um 17.00 Uhr am letzten Werktag vor dem Essenstag über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 bzw. per Email an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

**Spontanessen:** Nach Ausgabe der bestellten Essen besteht die Möglichkeit, solange der Vorrat reicht, einzelne Essen zu einem Preis von 4,00 pro Menü spontan ohne Vorbestellung zu erwerben.

**Anmeldung:** online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der  
Schul-/Mensanummer: **2102266**  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

schriftlich:  
Vertrag (erhältlich im Schulbüro) per Post an RWsoft senden  
Anschrift siehe unten  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:** Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.



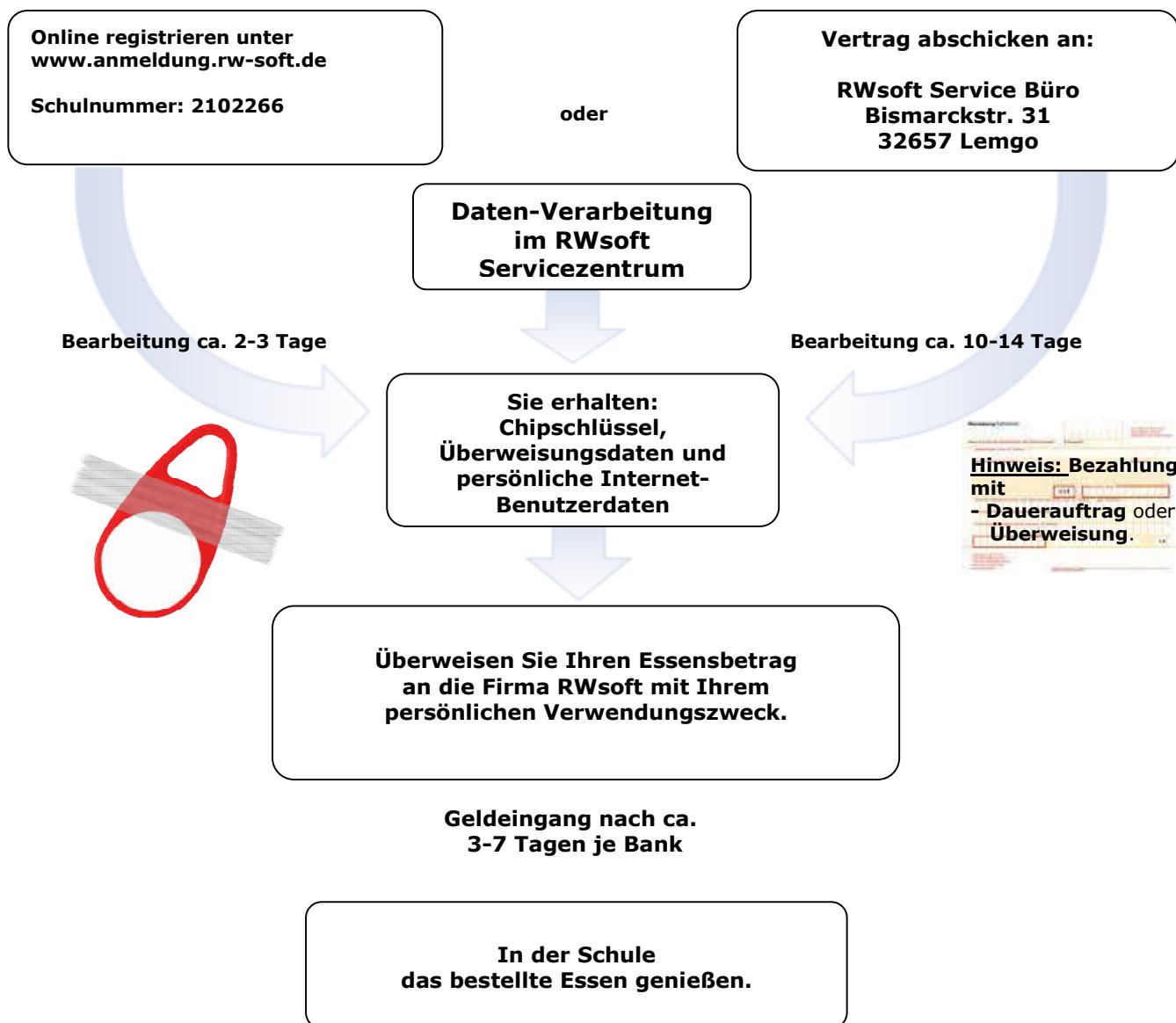
**Kostenübernahme/Bildung und Teilhabe:** Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote kann geprüft werden. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

**Dienstleistungspartner:** Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Sozial-Holding Mönchengladbach die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktaglich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro  
Hotline: 05261 - 94 32 77 80

Bismarckstr. 31  
FAX: 05261 - 666 163  
32657 Lemgo  
Email: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

## Und so funktioniert es auf einen Blick



**Wir wünschen einen guten Appetit!**